

Support

- [Matrice de contact](#)
- [CA Alpilink Cloud](#)

Matrice de contact

Niveau 1	Support Alpilink Cloud (8h - 18h en semaine) support@alpilink.cloud 04 92 36 60 07 Astreinte [Accessible sur demande en cas de souscription de l'option]
Niveau 2 (en cas de dépassement de GTR)	Aurélien BONNARDON – Responsable des opérations a.bonnardon@alpi.link 07 82 25 05 31
Niveau 3 (en cas de dépassement de deux fois la GTR)	Pascal SOVEAUX – Directeur technique p.soveaux@alpi.link 06 50 26 29 23
Niveau 4 (en cas de dépassement de 4 fois la GTR)	Alexandre BROUCHOUD – Président Directeur général a.brouchoud@alpi.link 06 37 39 67 43

CA Alpilink Cloud

Certificat d'autorité de certification Alpilink CLOUD

Télécharger le certificat : alpilink_cloud-ca.crt

Installation (windows) :

Une fois le certificat téléchargé, ouvrir le gestionnaire des certificats :

Win + R : certmgr.msc

Dans la console, dérouler : Autorité de certification racine -> Certificats

Onglet Action : Toutes les tâches -> importer

Chercher le certificat puis -> suivant (vérifier : "Placer tous les certificats dans le magasin suivant : Autorités de certification racines de confiance") suivant -> terminer

The screenshot shows the Windows Certificate Manager (certmgr.msc) interface. The left pane displays the 'Certificates' tab, showing a list of certificates under the 'Autorités de certification racines de confiance' (Root Certification Authorities) folder. The right pane shows the 'Import Certificate Wizard' dialog box, which is currently at the 'Specify the file to import' step. The wizard is prompting the user to select a file to import, with the file path 'C:\Users\Mateo\Downloads\alpilink_cloud-ca.crt' entered. The wizard also provides information about the file format (PKCS #12 (.PFX), .P12) and the destination (Microsoft Root Certificate Authority).

Délivré à	Délivré par	Date d'expirati...	Rôles prévus	Nom convivial	Statut	Modèle de cert...
AAA Certificate Services	AAA Certificate Services	01/01/2029	Authentification du...	Sectigo (AAA)		
Actalis Authentication Root CA	Actalis Authentication Root CA	22/09/2030	Authentification du...	Actalis Authenticati...		
AddTrust External CA Root	AddTrust External CA Root	30/05/2020	Authentification du...	Sectigo (AddTrust)		
ALPILINK CLOUD CA	ALPILINK CLOUD Root 1	20/01/2075	<Tout>	<Aucun>		
Baltimore CyberTrust Root	Baltimore CyberTrust Root	13/05/2025	Authentification du...	DigiCert Baltimore ...		
Billettique.SMIRT.PPROD	Billettique.SMIRT.PPROD	25/05/2120	<Tout>	<Aucun>		
Buypass Class 2 Root CA	Buypass Class 2 Root CA	26/10/2040	Authentification du...	Buypass Class 2 Ro...		
Certigna	Certigna	29/06/2027				
Certigna Root CA	Certigna Root CA	01/10/2033				
Certum Trusted Network CA	Certum Trusted Network CA	31/12/2029				
Class 3 Public Primary Certificat...	Class 3 Public Primary Certificatio...	02/08/2028				
COMODO RSA Certification Au...	COMODO RSA Certification Auth...	19/01/2038				
Copyright (c) 1997 Microsoft C...	Copyright (c) 1997 Microsoft Corp.	31/12/1999				
DigiCert Assured ID Root CA	DigiCert Assured ID Root CA	10/11/2031				
DigiCert Global Root CA	DigiCert Global Root CA	10/11/2031				
DigiCert Global Root G2	DigiCert Global Root G2	15/01/2038				
DigiCert Global Root G3	DigiCert Global Root G3	15/01/2038				
DigiCert High Assurance EV Ro...	DigiCert High Assurance EV Root ...	10/11/2031				
DigiCert Trusted Root G4	DigiCert Trusted Root G4	15/01/2038				
DST Root CA X3	DST Root CA X3	30/09/2021				
Entrust Root Certification Auth...	Entrust Root Certification Authority	27/11/2026				
Entrust Root Certification Auth...	Entrust Root Certification Authori...	18/12/2037				
Entrust Root Certification Auth...	Entrust Root Certification Authori...	07/12/2030				
Entrust.net Certification Author...	Entrust.net Certification Authority...	24/07/2029				
GlobalSign	GlobalSign	18/03/2029				
GlobalSign	GlobalSign	10/12/2034				
GlobalSign	GlobalSign	19/01/2038				
GlobalSign Code Signing Root ...	GlobalSign Code Signing Root R45	18/03/2045				
GlobalSign Root CA	GlobalSign Root CA	28/01/2028				
Go Daddy Class 2 Certification ...	Go Daddy Class 2 Certification Au...	29/06/2034				
Go Daddy Root Certificate Auth...	Go Daddy Root Certificate Author...	01/01/2038				
IdenTrust Commercial Root CA 1	IdenTrust Commercial Root CA 1	16/01/2034				
ISRG Root X1	ISRG Root X1	04/06/2035				
Microsoft Authenticode(tm) Ro...	Microsoft Authenticode(tm) Root...	01/01/2000				
Microsoft ECC Product Root Ce...	Microsoft ECC Product Root Certi...	27/02/2043				
Microsoft ECC TS Root Certificate ...	Microsoft ECC TS Root Certificate ...	27/02/2043				
Microsoft Root Authority	Microsoft Root Authority	31/12/2020				

Assistant Importation du certifica

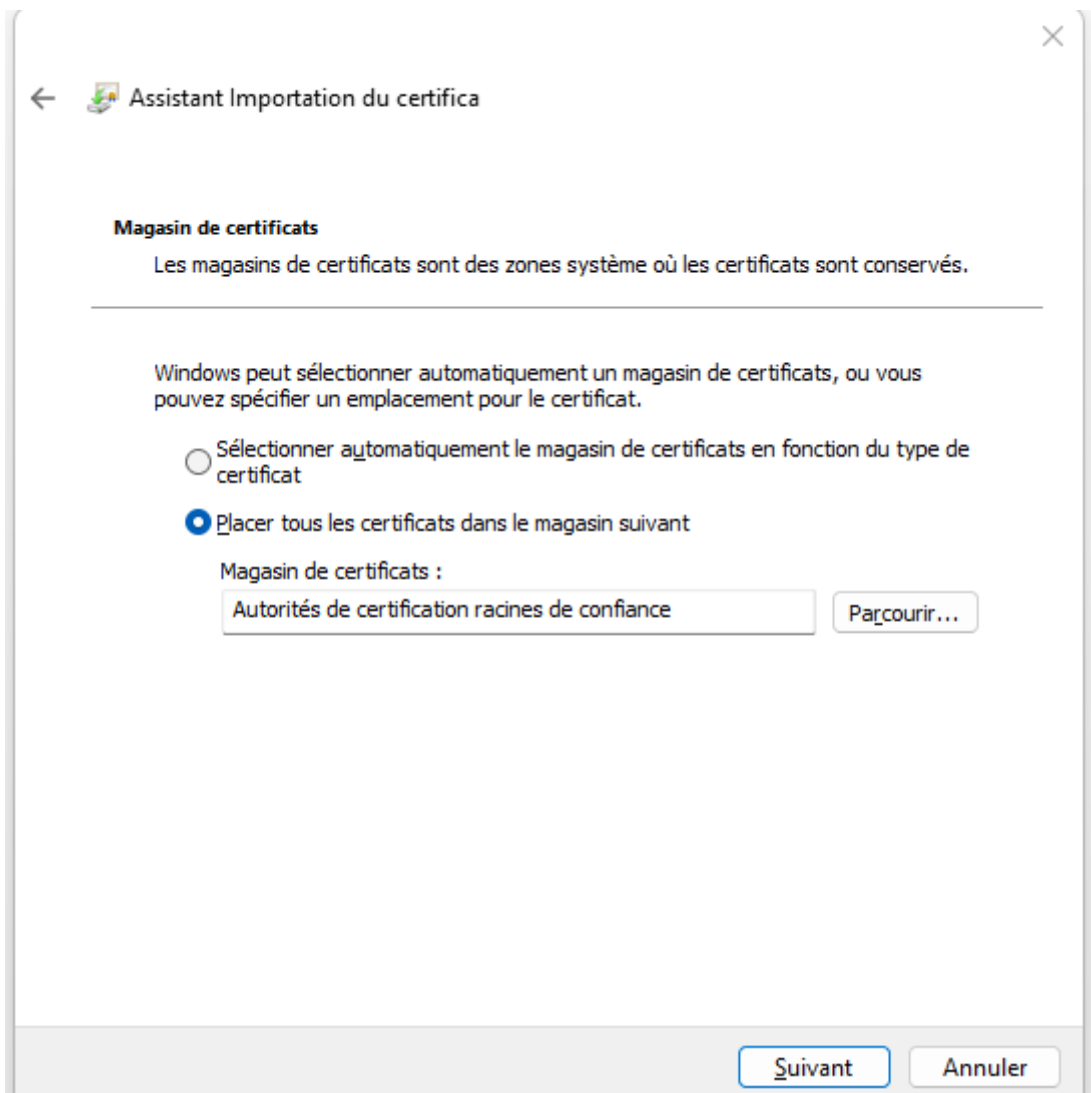
Fichier à importer
Spécifiez le fichier à importer.

Nom du fichier :
C:\Users\Mateo\Downloads\alpilink_cloud-ca.crt

Remarque : plusieurs certificats peuvent être stockés dans un même fichier aux formats suivants :

- Échange d'informations personnelles - PKCS #12 (.PFX, .P12)
- Standard de syntaxe de message cryptographique - Certificats PKCS #7 (.P7B)
- Magasin de certificats sérialisés Microsoft (.SST)

< Tout> Microsoft Root Aut...



Fermer toutes les fenêtres de vos navigateurs et relancer.

Sur Linux :

Copier le certificat :

```
sudo cp alpilink_cloud-ca.crt /usr/local/share/ca-certificates/
```

Lancer la commande :

```
sudo update-ca-certificates
```